

# 22 26

## Projet d'établissement



## Synthèse

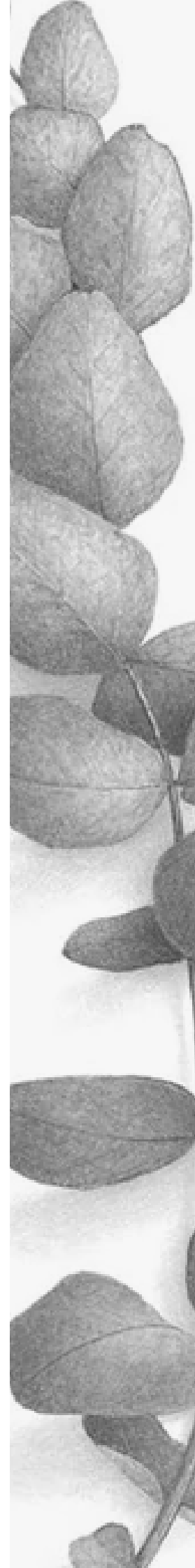
Projet d'établissement 2022-2026



OB

# OBJECTIFS

- Ce nouveau Projet d'établissement a pour ambition d'identifier le Centre Hospitalier comme Centre d'expertise et de ressources en Gériatrie sur son territoire.
- Un des enjeux du projet est celui de renforcer le positionnement territorial en articulation avec nos partenaires sanitaires et médico-sociaux tout en s'inscrivant dans un décloisonnement ville-hôpital.
- L'implantation géographique multisites en direction commune conduit à une recherche de synergies et d'actions collectives dans un souci de partage des pratiques et d'efficience.
- Basé sur un diagnostic partagé multi-sites, la démarche participative a conduit à la détermination d'orientations stratégiques par projet et notamment au niveau du projet médico-soignant.
- Les différents projets se sont enrichis d'entretiens avec les parties prenantes externes : les représentants des acteurs libéraux au travers de la CPTS de la Marque, les élus et les représentants des usagers .



# Projet Médico-Soignant

01

Dans une volonté de réaliser un projet médical et de soins commun, la genèse de ce projet s'est reposée sur un diagnostic territorial avec une double réflexion portant sur nos activités actuelles ainsi que le développement d'activités en adéquation avec les besoins de nos différents partenaires.

Ce projet repose à la fois sur des orientations fortes et sur la volonté partagée de faire évoluer l'offre de soins en adéquation avec les politiques de santé, en s'inscrivant dans une recherche d'efficience, tant dans les organisations soignantes et managériales que dans les pratiques professionnelles.

5 orientations stratégiques ont été déterminées :

- Consolider l'expertise gériatrique, notamment dans la prise en charge des troubles cognitifs, de la psychogériatrie, des soins palliatifs et de la douleur.
- Poursuivre la structuration des prises en charge en conjuguant sectorisation et transversalité
- Faire évoluer la structuration des lits d'EHPAD et USLD
- Poursuivre le déploiement des coopérations
- Accompagner le questionnement éthique des professionnels

Ce projet s'est enrichi d'actions émanant du groupe de travail pluridisciplinaire en lien avec la Communauté médicale du GHT, nos partenaires de la filière gériatrique et les acteurs libéraux rencontrés :

- Ouverture de l'établissement vers la ville : être partenaire dans les projets portés par la CPTS, développement de consultations en cabinet libéral, déploiement de la télémédecine et de la télé-expertise et renforcement des équipes mobiles.
- Renforcement du travail partenarial au sein de nos différents établissements : groupe d'échanges de pratiques inter-établissements, harmonisation des procédures.
- Reconnaissance de l'activité palliative
- Développement des prises en charge non médicamenteuses (Douleur, Troubles du comportement)

La mise en œuvre de ce nouveau projet doit permettre également de développer la participation des professionnels et les projets institutionnels, ainsi que de valoriser l'investissement au quotidien des équipes auprès des patients et de leurs proches.



## 02

# Projet d'accompagnement des personnes



Le projet d'accompagnement des personnes a pour objectif de définir les moyens mis en œuvre par l'établissement en terme de qualité d'accueil et de vie sociale.

Il se place dans la continuité du projet de vie précédent tout en intégrant les différentes structures de la direction commune.

Les 5 orientations stratégiques sont :

- La promotion de l'autonomie et la qualité de vie
- La personnalisation de l'accompagnement
- La garantie des droits des usagers et la promotion de la bientraitance
- L'optimisation de l'accueil et l'information des usagers
- L'implication des personnes accompagnées, de leurs proches et des représentants des usagers

Au travers du projet d'accompagnement des personnes, l'établissement cherche à promouvoir le respect des droits des usagers qu'il s'agisse des usagers SSR, résidents d'EHPAD ou toute autre personne accompagnée par une structure de la direction commune du CHI de Wasquehal. En effet, une réflexion commune aux différentes structures est amorcée afin d'enrichir les pratiques tout en respectant les spécificités de chaque établissement.

L'établissement vise à proposer un accompagnement individualisé qui garantisse le respect des droits, de l'autonomie et du bien-être de la personne en favorisant la transversalité et la participation de tous.

# Projet Social

# 03

Le projet social et QVT a pour objectif de définir les orientations de la politique interne en RH de l'établissement en tenant compte des évolutions législatives et réglementaires récentes ainsi que des Lignes Directrices de gestion adoptées en Mai 2022 par les instances représentatives de l'établissement.

Il concerne l'entièreté des cœurs de métiers de l'établissement et a été élaboré dans une démarche collaborative qui a associé les Représentants du personnel ainsi que les différentes Directions fonctionnelles concernées.



Ce projet vise à répondre aux enjeux identifiés suivants :

- Les difficultés de recrutement sur certains métiers
- La nécessité d'adaptation des compétences aux évolutions des besoins de l'établissement
- L'attractivité et la fidélisation de nos professionnels
- La garantie d'une politique RH homogène sur les différents sites du Centre Hospitalier, tout en tenant compte des spécificités locales.

Pour cela, le projet social décline

4 orientations stratégiques majeures :

- Mener une gestion prévisionnelle des emplois et compétences
- Développer une politique sociale en lien avec les Représentants du personnel
- Assurer la qualité de vie au travail
- Promouvoir une politique globale de formation

# 04

## Projet Managérial

Largement inspiré du rapport Claris « mieux manager pour mieux soigner », la finalité du projet managérial est de promouvoir une qualité des soins optimale, une plus grande autonomie et responsabilisation des managers et une bienveillance du management à tous les échelons et avec tous les acteurs.

5 orientations stratégiques fortes ont été identifiées :

- Conforter le binôme Directeur/Présidence de CME dans une nouvelle dynamique de la CME
- Renforcer la concertation médicale, administrative et soignante
- Développer les formations aux responsabilités et déployer la délégation de gestion aux soignants
- Améliorer la performance sociale, managériale et économique dans le respect d'une politique de développement durable
- Mutualiser les fonctions support dans le cadre du GHT et assurer le tournant numérique de l'établissement

Des actions-clefs :

- Faire évoluer les instances de gouvernance avec une inscription plus forte dans des démarches collectives de projet
- Développer synergies et efficience en s'appuyant sur la direction commune tout en harmonisant des pratiques
- Sensibiliser et accompagner les managers



# Projet Qualité

05

Elaboré en transversalité avec les professionnels de soins et les représentants des usagers, le projet qualité et gestion des risques vient renforcer la place de l'utilisateur (patients, proches...) tout en définissant la politique en matière de qualité et sécurité des soins.

Les objectifs poursuivis sont de développer l'association des patients à la démarche qualité et gestion des risques, améliorer la culture de la pertinence et du résultat de nos pratiques, de déployer un nouveau système de gestion documentaire facile d'accès aux professionnels.

La démarche s'inscrit dans une dynamique territoriale avec le GHT.

Le pilotage managérial de la démarche qualité en multisites dans nos 2 champs d'activité (sanitaire et médico-social) amènera une harmonisation des pratiques ainsi qu'une optimisation des process au bénéfice des patients/résidents.



4 orientations stratégiques se sont ainsi dégagées :

- Mettre en œuvre et déployer la politique qualité et gestion des risques de l'établissement au plus près du terrain.
- Développer la culture de l'évaluation dans le cadre de la procédure de certification des établissements de santé.
- Améliorer le système d'information de la qualité et de la gestion des risques
- Uniformiser la démarche qualité - gestion des risques sur l'ensemble des sites de la direction commune

## 06

# Projet Architectural

En parfaite articulation avec les projets, l'établissement s'est inscrit dans un schéma directeur immobilier sur site intégrant un double projet de réhabilitation /reconstruction avec une projection de livraison dans les années 2029.

Le travail sur le projet architectural a pour visée d'être participatif incluant une concertation forte avec les professionnels et ce, quels que soient le cœur de métier concerné afin de répondre aux besoins de fonctionnalité du futur établissement.



Ce projet d'établissement a été élaboré selon une dynamique innovante de participation tant avec les professionnels de l'établissement qu'avec les professionnels de ville, les élus et les représentants des usagers.

Il porte les ambitions de la communauté hospitalière que ce soit en terme d'accès aux soins, de promotion de la santé et de partenariat avec les acteurs du territoire.

Evolutif et adaptable, il permet de conforter l'ancrage du Centre Hospitalier intercommunal de Wasquehal dans son territoire de proximité.