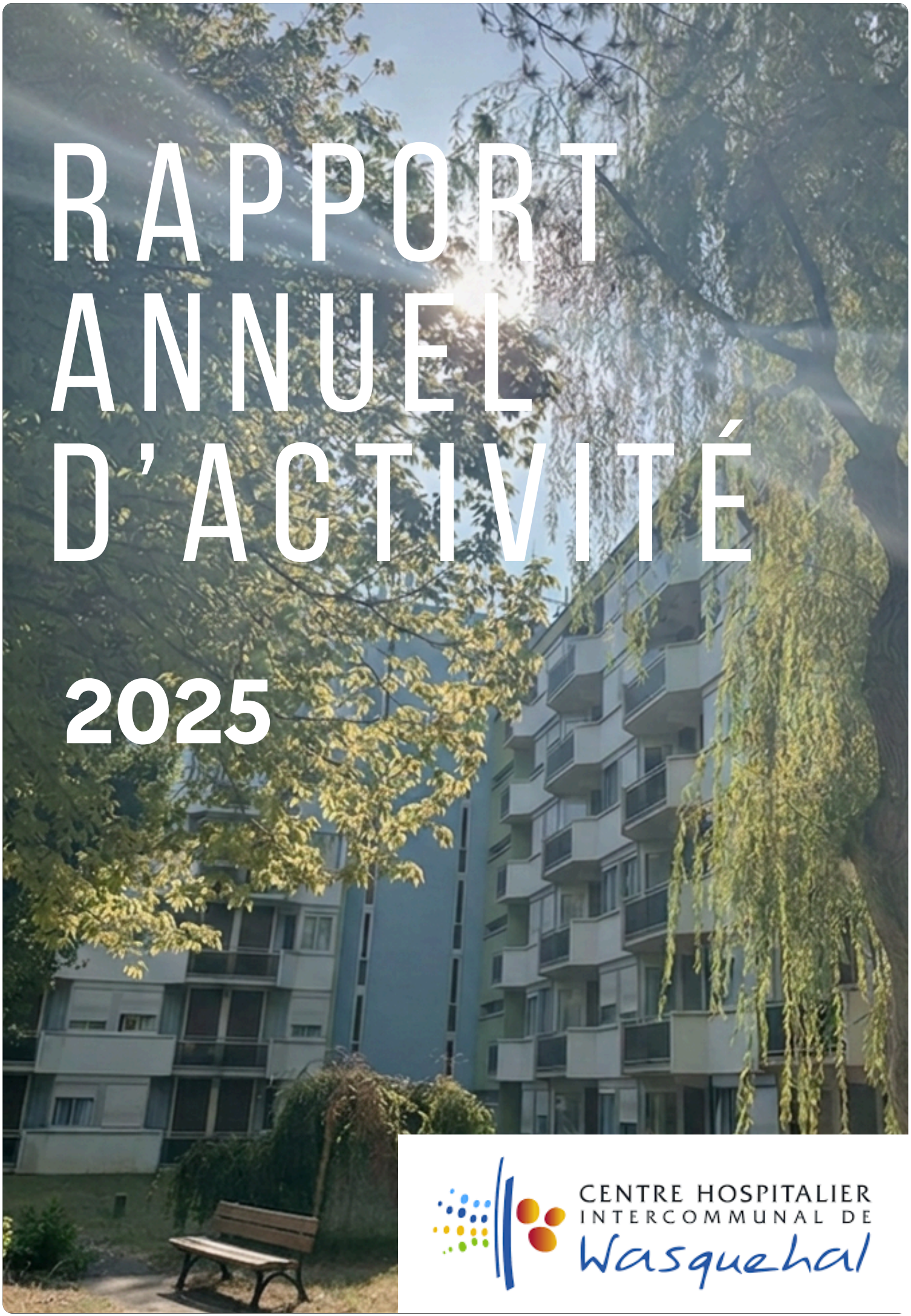
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

2025



CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE Wasquehal



SOMMAIRE

EDITORIAL DE LA GOUVERNANCE 1

GHT : HÔPITAUX PUBLICS GRAND LILLE 2

ANNÉE 2025 EN IMAGES 3

OFFRE DE SOINS 4

DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS 5

DONNÉES D'ACTIVITÉ 6

BILAN FINANCIER 7

PROJET D'ÉTABLISSEMENT 8

DÉVELOPPEMENT DURABLE 9

VIE HÔTELIÈRE 10

QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES 11

COMMUNICATION 12

ÉTABLISSEMENTS DE LA DIRECTION COMMUNE 13

PARTENARIATS 14

REMERCIEMENTS 15

1 EDITORIAL DE LA GOUVERNANCE



J'ai le plaisir de vous présenter le rapport d'activité du Centre Hospitalier Intercommunal de Wasquehal pour l'année 2025.

Ce rapport d'activité se veut être une synthèse des événements marquants de l'année et ne pourrait se résumer en quelques pages tant les réalisations et événements sont nombreux.

Cette année encore, nous avons poursuivi, ensemble, notre engagement pour une santé accessible à toutes et tous. Je suis fier de voir l'ensemble des actions menées et du travail accompli par les agentes et agents.

Je tiens ici à les remercier pour leur investissement précieux grâce auquel les réalisations de 2025 ont été possibles.

Enfin, je remercie le binôme de gouvernance, Madame Carole BRIDOUX, Directrice et Madame le Docteur Anne-Sophie RIDAO, Présidente de la CME, pour leur engagement.

JC. RAPTIN
Vice-Président du Conseil de Surveillance



1 EN QUELQUES MOTS



L'année qui vient de s'écouler a mis une nouvelle fois en lumière la capacité d'adaptation, de résilience et d'innovation de notre établissement.
Ce rapport d'activité témoigne du travail accompli au quotidien par nos équipes médicales, soignantes, administratives, techniques et logistiques, que je tiens ici à saluer chaleureusement.

Face aux mutations de notre système de santé et aux défis économiques, notre priorité est restée inchangée : garantir à chaque patient et résident une qualité de prise en charge.
Les indicateurs et les réalisations présentés dans ce document démontrent que nous avons su maintenir le cap de performance et de qualité des soins.

L'année a été marquée par une dynamique collective et un engagement sans faille de chacun d'entre vous. C'est avec la même exigence et la même cohésion que nous abordons les projets stratégiques de l'année à venir.

Je vous remercie pour votre investissement au service de votre mission de santé publique et vous souhaite une excellente lecture.

Carole BRIDOUX,
Directrice





2025 a été une année d'engagement et d'adaptation de notre établissement dans ses missions de service public.
Dans un contexte exigeant, les équipes ont poursuivi leur mobilisation au service des patients, des résidents et de leurs proches.

La Commission Médicale d'Etablissement, en lien avec la Direction, a accompagné les projets, avec une attention constante portée à la qualité et à la sécurité des soins.
Le développement durable a également trouvé toute sa place dans nos actions, avec la volonté d'inscrire nos pratiques dans une démarche plus responsable.
La charte Daphné, consacrée à la prévention et au repérage des violences intrafamiliales, illustre également notre volonté d'inscrire nos actions dans une démarche solidaire et attentive aux situations de vulnérabilité. Ce bilan témoigne du travail accompli collectivement et des dynamiques engagées pour renforcer notre ancrage territorial.
Il nous encourage à poursuivre cette dynamique, avec confiance et esprit d'équipe.

Au nom de la CME, je remercie sincèrement l'ensemble des professionnels pour leur engagement quotidien.
Bonne lecture,

Dr Anne - Sophie RIDAO,
Présidente de la Commission Médicale d'établissement



2 GHT : HÔPITAUX PUBLICS GRAND LILLE

HÔPITAUX PUBLICS Grand Lille
Au service des territoires, des habitants et de leur santé



Au service des territoires, des habitants et de leur santé

Hôpitaux Publics Grand Lille, ce sont 10 hôpitaux publics de la métropole lilloise réunis au sein d'un groupement pour proposer aux habitants un accès aux meilleurs soins, à l'innovation et à la recherche, au plus près de chez eux.
Hôpitaux Publics Grand Lille : l'un des plus grands groupements hospitaliers de France

231 communes

1,5 million d'habitants



10 hôpitaux publics

8 000 places

23 000 professionnels

10 hôpitaux unissant leurs forces au bénéfice des patients

Depuis sa création en 2016, Hôpitaux Publics Grand Lille a mis en place plusieurs filières de soin coordonnées, notamment en soins de suite et réadaptation, en cardiologie, en gériatrie ou encore en cancérologie. Les 10 établissements publics réunissent des équipes de recours, de référence et de proximité complémentaires. Ils répondent ensemble aux défis de démographie médicale de notre territoire. L'enjeu est aussi de proposer à la population un égal accès aux soins de santé en tout point du territoire et de lutter contre le renoncement ou le recours tardif aux soins, caractéristique de notre région.

C'est dans cette optique que le GHT Hôpitaux Publics Grand Lille travaille prioritairement à la construction de 12 filières de santé (Cancérologie, Obstétrique & Périnatalité, Personne âgée, Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR), Pneumologie, Urgences & Soins critiques, Prise en charge de l'Enfant, Neurologie, Urologie, Pathologies de l'appareil locomoteur, Pathologies orales) et de 5 groupes transversaux (Imagerie & Médecine nucléaire, Pharmacie, Explorations fonctionnelles, Biologie et anatomopathologie, Chirurgie robotisée). Cette année encore a été marquée par la participation de l'établissement aux comités techniques mettant en oeuvre les parcours de gériatrie et des personnes âgées.

L'établissement a également participé au séminaire de la CMG ainsi qu'aux travaux associés à l'évaluation du projet médical partagé du territoire.

3 ANNÉE 2025 EN IMAGES

De janvier à décembre : retour en images sur une année riche en évènements

Janvier

- Cérémonie des voeux
- Cérémonie des médailles du travail
- Galette des rois partagée avec les équipes






Mai

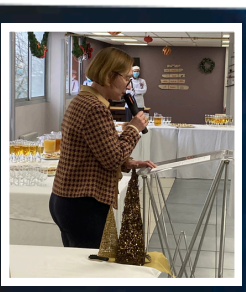
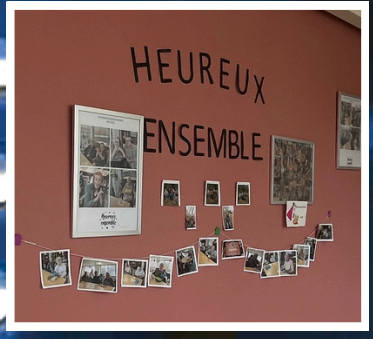
- Challenge national Mai à vélo, 5ème édition, ouvert à toutes et tous

Juin

- Journée d'intégration des nouveaux arrivants, entre découverte et convivialité

Juillet

- Création du groupe Daphné, engagement contre les violences intrafamiliales












3 ANNÉE 2025 EN IMAGES

pour les résidents, patients et professionnels de l'établissement.

Septembre

- Pose de la première pierre de la résidence Les Provinces des Belles Terres
- Journée des familles, moment de partage entre résidents, familles et professionnels

Octobre

- Semaine Européenne du Développement Durable
- Journée mondiale des soins palliatifs
- Semaine Bleue
- Cérémonie des centenaires
- Octobre Rose

Novembre

- Semaine de lutte contre la dénutrition

Décembre

- Distribution des colis de Noël Résidents et agents
- Journée Qualité de Vie au Travail
- Shooting Photos



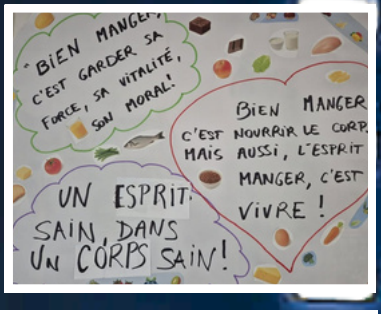



















4 OFFRE DE SOINS

Une offre pensée en parcours

Domicile, hébergement, hospitalisation : l'établissement intervient sur les 3 niveaux de parcours principaux de la personne âgée. Ces dispositifs ne se succèdent pas de façon linéaire mais se combinent selon l'évolution des besoins, avec des entrées et des retours possibles à chaque niveau. C'est cette continuité, construite avec les partenaires du GHT du territoire, qui fait la spécificité du CHI de Wasquehal.

À domicile	En hébergement	En soins
SSIAD / ESAD	3 EHPAD, dont UVA et UHR	SMR gériatrique et USLD
91 places	236 places	120 lits

2025 : des parcours plus fluides

Sous l'impulsion de la Présidente de CME et de la Direction des soins, l'établissement a resserré en 2025 ses liens avec les partenaires de proximité : établissements de court séjour adresseurs, médecine de ville, structures médico-sociales et acteurs du domicile. Cette démarche s'inscrit dans la dynamique de la CPTS et dans la certification HAS v2025, engagée la même année. L'objectif est clair : des parcours plus lisibles, des entrées et des sorties sécurisées, moins de ruptures dans la prise en charge.

Une organisation soignante adaptée en SMR gériatrique

En parallèle de ces évolutions territoriales, l'établissement a engagé en 2025 un travail de fond sur l'organisation des équipes soignantes en SMR gériatrique, dans le cadre du projet Efficience.

Les postes d'aides-soignants ont été réorganisés afin de mieux répondre à la charge en soins, en semaine comme le week-end. Leurs missions ont été recentrées sur le cœur de la prise en charge en SMR et LISP, en cohérence avec la réorganisation des tâches de vaisselle et le projet de chariot repas, et ajustées avec le service des ressources humaines au regard de l'activité réelle du service.

Cette dynamique s'accompagne d'une mise à jour de l'ensemble des cadres de fonctionnement, ainsi que d'une révision des fiches de poste pour tous les grades soignants.

Enfin, un passage en horaires continus a été engagé pour les équipes soignantes, afin de mieux répondre aux exigences de la permanence des soins tout en réduisant le temps de présence effective sur site — une évolution pensée au bénéfice de la qualité de vie au travail des professionnels.

Perspectives

Consolider l'offre sanitaire au service de la filière gériatrique et confirmer le positionnement du CHI de Wasquehal comme acteur de référence de la prise en charge de la personne âgée sur son territoire.



5 DES PROFESSIONNELS FORMÉS

Formation et développement des compétences

À l'accueil, au chevet des résidents, en formation et dès leur premier jour dans l'établissement : les professionnels du CHI de Wasquehal partagent une même exigence de bienveillance et de qualité de service.



En 2025, l'établissement a poursuivi une politique de formation dynamique avec 335 agents formés, représentant plus de 8 300 heures de formation sur l'année.

Le plan de formation a permis de répondre à des besoins diversifiés, allant du développement des compétences techniques et soignantes à la prévention des risques, la qualité des soins, la relation avec les résidents et les familles, le management et le développement professionnel.
La promotion des parcours professionnels constitue également un axe important, avec 3 départs en études promotionnelles, dont 2 formations IDE et 1 formation IPA, ainsi que la mise en place d'un parcours d'accompagnement à la VAE d'aide-soignant pour 4 agents.

La formation interne et les dispositifs proposés dans le cadre de l'AFR ont également permis de développer les compétences au plus près des besoins des professionnels et des services.

Chiffres clés 2025

335 agents formés

8 387 h de formation

5 DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS

Des effectifs globalement stabilisés et une attention portée à l'absentéisme

Des effectifs globalement stabilisés sur l'année, avec quelques variations ponctuelles, notamment sur les personnes soignants et éducatifs qui représentent la majorité des effectifs de l'établissement.

Une évolution favorable de l'absentéisme, avec une diminution du taux global au cours de l'année. La maladie ordinaire constitue la principale composante du taux, suivie des accidents de travail. Des actions concrètes pour « Agir sur l'absentéisme » sont engagées :

- Commission de maintien à l'emploi : 3 réunions en 2025
- COPIL Absentéisme : suivi et analyse régulière des indicateurs
- Arbres des causes : développement de l'analyse des situations d'accident
- Accompagnement des agents et recherche de solutions favorisant le maintien et le retour à l'emploi.

Chiffres clés 2025



416,9 ETP

équivalents temps pleins

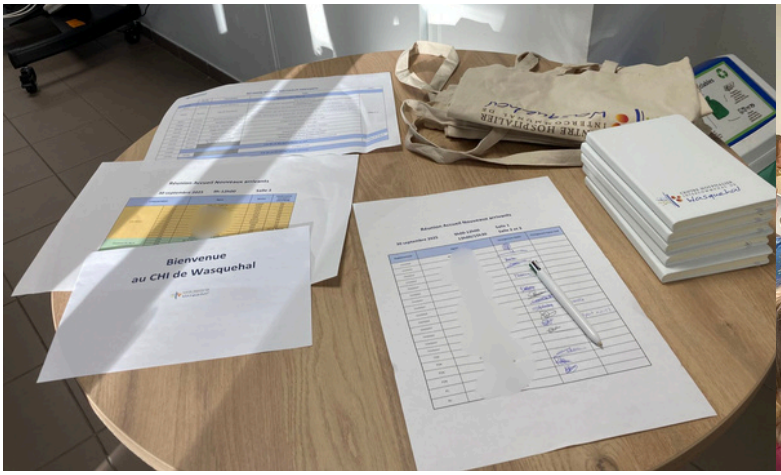


14,16 % d'absentéisme

Retour sur 2 temps forts

📅 **30 septembre 2025 — Journée des nouveaux arrivants avec 30 nouveaux professionnels accueillis**
Cette journée a permis de présenter les différentes structures, leur organisation et leur fonctionnement, tout en favorisant la découverte des équipes et la création de liens entre professionnels. Un escape game a également été proposé afin de rendre cette journée d'intégration plus conviviale, interactive et participative.

🌿 **16 → 20 juin 2025 — Semaine QVT avec 5 jours dédiés à la Qualité de Vie au Travail**
Plusieurs initiatives ont permis de sensibiliser les professionnels au bien-être au travail : présence de mutuelles partenaires, découverte de l'aromathérapie grâce à un agent de l'établissement et organisation d'une séance de sport collective.





6 DONNÉES D'ACTIVITÉ (SANITAIRES)

Soins médicaux de réadapation (SMR gériatrique)

L'année 2025 est marquée par une augmentation significative des données d'activités par rapport à l'année précédente.
L'engagement des professionnels et le rythme croissant des entrées / sorties ont permis de présenter un taux d'occupation en amélioration de 5 points.

Unité de soins longue durée (USLD)

En 2025, le nombre de journées en USLD a augmenté de façon significative par rapport aux années précédentes.
La séparation physique des résidents en USLD, actuellement aux 4ème et 5ème étage de l'établissement a permis de réévaluer l'ensemble des résidents.

Chiffres clés 2025

505 patients — **18.856** journées

37 jours — **86** %

75 patients — **17.421** journées

232 jours — **80** %



Equipes mobiles (EMSP et EMPG)

L'année écoulée a confirmé la solidité et la dynamique de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs. La présence de 2 médecins constitue un atout majeur permettant un croisement des regards médicaux et éthiques ; une réflexion clinique partagée et une continuité renforcée de l'accompagnement des patients, des proches et des équipes soignantes.

Cette complémentarité contribue à la qualité des prises en charge et à la pertinence des réponses apportées aux situations complexes.

6 DONNÉES D'ACTIVITÉ (MÉDICO-SOCIALES)

EHPAD (Résidences Molinel, Nouvel Horizon et Golf)



Au Centre de Gériatrie (Molinel et Nouvel Horizon), malgré les 42 admissions, contre 30 en 2024, le taux d'occupation a baissé en 2025, les Durées Moyennes de Séjour (DMS) ont été plus faibles avec une moyenne d'environ 260 jours, expliquant l'évolution des taux d'occupation. A la Résidence du Golf le nombre d'admissions a augmenté de façon significative, ainsi que le taux d'occupation.

Concernant les profils des résidents, les éléments sont relativement stables avec une moyenne d'âge autour des 83 ans au Centre de Gériatrie et de 87 ans à la Résidence du Golf. Les hommes représentent environ un tiers des résidents au Centre de Gériatrie, ils ont augmenté à la Résidence du Golf, puisqu'ils représentent près d'un tiers également en 2025.

Il est constaté que la moitié des résidents du Centre de Gériatrie sont bénéficiaires de l'aide sociale et qu'ils sont 39% à être sous protection juridique, alors qu'ils ne sont que 23% à l'aide sociale à la Résidence du Golf et 23% sous protection juridique.

Chiffres clés 2025	MOLINEL	NOUVEL HORIZON	RÉSIDENCE DU GOLF
Taux d'occupation	86%	93%	89 %
Nombre de journées	20.048	18.986	37.978
File active	83	71	149

ESPRèVE

L'année 2025 marque une étape importante dans le développement de l'ESPrévE Versant Nord Est. Après une phase d'implantation et de montée en charge progressive, l'équipe a consolidé son ancrage territorial tout en poursuivant une dynamique d'expansion de ses actions auprès des EHPAD du territoire. Cette année a été caractérisée par une intensification des interventions, une diversification des formats pédagogiques et un renforcement des collaborations interprofessionnelles.

L'ESPrévE s'est affirmée comme un acteur ressource en matière de prévention, en accompagnant les établissements dans l'intégration durable des démarches préventives au coeur de leurs pratiques quotidiennes.

Chiffres clés 2025

34 EHPAD Accompagnés

100 % des EHPAD rencontrés

412 Interventions

1.561 Professionnels formés ou sensibilisés

7 BILAN FINANCIER

Points saillants

L'année a été marquée par le respect de nos engagements budgétaires. Cela se traduit par l'atteinte des taux d'occupation prévisionnels pour l'ensemble de nos activités, ainsi que la maîtrise de nos dépenses (incluant les dépenses de personnel). Dans la continuité du plan d'efficience, sur lequel l'établissement est engagé vis à vis de l'Agence Régionale de Santé, l'atteinte du gain attendu poursuit sa progression. A ce jour, un tiers du gain attendu est atteint, soit près de 500 k€. Toutefois, il convient de noter que l'année 2025 a également été marquée par le versement de deux aides exceptionnelles d'un montant de 1,2 M€. La performance ainsi reprise s'est traduite par une diminution du déficit de l'établissement avec un retour progressif à l'équilibre. Les efforts devront se poursuivre en 2026.

Chiffres clés 2025

en millions d'euros

38,5 M€ RECETTES PERCUES

24,8 M€ MASSE SALARIALE

-0,8 M€ RESULTAT DE L'EXERCICE



> Même si l'"équilibre budgétaire n'est pas atteint, pour la première fois en trois ans, le déficit se résorbe et l'établissement tend à l'équilibre financier. Les indicateurs financiers s'améliorent nettement pour l'année 2025, fruit de l'effort de tous. Ces efforts se poursuivront et peremettront d'envisager sereinement le projet architectural.

Autres points

Les dialogues de gestion se sont poursuivis au cours de l'année permettant de revoir avec chaque service la réalisation budgétaire.
L'établissement a maintenu son inscription dans une démarche d'anlayse de coûts (appelée ENC) et a obtenu un financement de près de 58 k€.
Enfin, une provision a été constituée afin de faire face aux futures dépenses d'entretien du site du molinel compte tenu de la vétusté.

Près de 450.000 € d'investissements

Dans ce contexte, l'établissement a maintenu une politique d'investissements, importante pour garantir le niveau de sécurité suffisant de nos structures.
De plus, des investissements financés par appels à projet ont également été réalisés : sécurisation de l'établissement, investissement du quotidien (chariot repas par exemple).

8 PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Projet Médico-soignant

L'année a permis de consolider la filière palliative (reconduction des 10 LISP, projet avec la CPTS, participation au Palliakit et aux travaux du réseau territorial) et de renforcer la prise en charge de la douleur, avec la formation PCA de toutes les IDE, le déploiement de l'échelle Algoplus et la création d'une formation aux approches non médicamenteuses désormais opérationnelles : aromathérapie, musicothérapie (Music Care) et casques de réalité virtuelle. Aussi, l'année a été marquée par l'ouverture d'un cabinet dentaire au sein de la résidence du golf.

Projet d'accompagnement

L'accompagnement personnalisé a été consolidé par la mise en place d'un tandem IDE–psychologue sur les projet de vie individualisés ett la la diffusion de recommandations EBM sur l'hydratation. La prise en charge rééducative intègre désormais des séquences de rééducation dans les agendas patients/résidents. Le bien-être des résidents a progressé avec la diffusion des modalités d'utilisation du chariot Snoezelen et un partenariat avec une école de socio-esthétique. Enfin, la sensibilisation quotidienne des soignants s'est poursuivie.

Projet Qualité

L'année a été marquée par une mobilisation des équipes autour de la culture sécurité, avec l'organisation d'une Semaine Sécurité du Patient structurée en stands thématiques (hygiène des mains, prise en charge médicamenteuse, événements indésirables, urgences), relayée tout au long de l'année par la diffusion de flashs qualité. La gouvernance qualité s'est structurée à l'échelle de la direction commune, avec la conduite de COPIL qualité communs sur les sujets partagés, permettant d'harmoniser les pratiques et de mutualiser les outils entre établissements.

Projet Ressources Humaines

La diffusion des annonces a été uniformisée à partir de fiches de poste actualisées et validées en CSE. La formation s'est maintenue et enrichie (plan concerté, ASG, modules internes, mutualisation GHT). Les parcours ont été sécurisés par la stagiairisation et les avancements encadrés par les LDG, la gestion des effectifs s'appuyant sur des maquettes refondues et un suivi mensuel des dépenses RH. Enfin, la QVT a été confortée par les financements ARS, la charte et le COPIL dédié, et la prévention structurée autour de la démarche LSST et du suivi de l'absentéisme.

Projet Managérial

Le pilotage financier a été outillé par la construction d'indicateurs adaptés aux différentes instances de présentation et par le suivi budgétaire régulier, dans une logique d'efficience. En parallèle, la sécurité et la conformité numériques ont été renforcées par la rédaction de la politique SSI, la participation aux exercices cyberattaque, la revue des comptes, une politique de renouvellement des mots de passe, et le déploiement MS Santé. Enfin, l'établissement a poursuivi une communication régulière avec les partenaires et les acteurs du versant nord-est

9 DÉVELOPPEMENT DURABLE

NOS ENGAGEMENTS

La mise en oeuvre de la politique RSE s'est poursuivie pour la deuxième année consécutive. L'engagement pris pour l'année 2025 est de tendre vers une alimetation responsable et durable, en réduisant le gaspillage alimentaire notamment.
La démarche RSE est conduite par le groupe développement durable à l'échelle de la direction commune, appuyé par les ressources proposées par les accompagnements auxquels participent le référent développement durable (accompagnement par l'ARS).



NOS REALISATIONS

Mise en avant de 5 actions marquantes



Paramétrage Osiris pour utiliser le bon nombre de tubes de prélèvement suite à une rencontre avec le laboratoire de Roubaix



Utilisation des fontaines à eau sur le site du Molinel et généralisation progressive à l'ensemble des sites (en cible, l'arrêt de la consommation de plus de 350.000 bouteilles plastiques).



Suppression du recours au paracétamol en intra veineuse avec l'implication du COMEDIMS



Poursuite du remplacement de l'usage unique (suppression des sets papiers et réduction de la consommation de gobelets)



Rencontre avec le fournisseur de protections des résidents et mise en place de l'utilisation de la plateforme Tena.

NOTRE CONSOMMATION



La consommations électrique 2025 est de 2.389.659 kWh (1), soit une baisse de 324.000 kWh (économie de 65 k€).

Cette réduction a été permise par le remplacement LED, l'installation de détecteurs de présence notamment.



La consommations d'eau 2025 est de 41.117 m3 soit l'équivalent de la consommmation annuelle de 470 foyers.

Le suivi journalier mis en place a permis de repérer l'acoulement permanent sur site qu'il conviendra de réduire en 2026.

(1) soit l'équivalent de 490 foyers

10 VIE HÔTELIÈRE

Blanchisserie

12 professionnels assurent l'ensemble du circuit de traitement du linge du CHI, du lavage à la finition, dans une démarche de maîtrise du risque de biocontamination adaptée aux exigences d'un établissement de santé.

L'année 2025 a été marquée par le renouvellement d'un équipement de séchage, renforçant la fiabilité de l'outil de production ainsi que par la mise en place de points de suivi quotidiens et hebdomadaires du circuit du linge. Cette organisation plus rigoureuse s'est traduite par une diminution du nombre de Fiches d'Événements Indésirables liées au linge, témoignant d'une amélioration concrète de la qualité de service rendu aux résidents et aux équipes soignantes.

Au-delà de son propre périmètre, la Blanchisserie met son savoir-faire au service des autres établissements de la Direction commune : elle prend en charge le linge hôtelier et le linge délicat de la Résidence du Golf ainsi que le linge hôtelier des Résidences Les Provinces du Nord et Paul Cordonnier.

Chiffres clés 2025

1.46 tonne de linge/jour

12 professionnels



Hôtelier/Bio-nettoyage



19 agents assurent l'entretien quotidien des espaces de vie, en particulier des chambres, avec une exigence constante de propreté, d'hygiène et de respect de l'intimité des personnes accueillies.

Cette activité, désignée sous le terme de bionettoyage, regroupe un ensemble de méthodes et de protocoles définis en lien avec l'équipe opérationnelle d'hygiène, adaptés aux exigences de prévention du risque infectieux propres à un établissement de santé.

Au-delà de sa dimension technique, ce travail contribue directement à la qualité de l'accueil perçue par les résidents et leurs familles et participe pleinement à l'image de sérieux et de bienveillance de l'établissement.

10 VIE HÔTELIÈRE

Cuisine

14 agents assurent la production d'environ 350 repas à chaque service, pour le CHI de Wasquehal et la Résidence du Golf, dans le respect des principes HACCP de sécurité alimentaire.
Une attention particulière est portée à l'adaptation des textures pour répondre aux besoins spécifiques des résidents accueillis en EHPAD.

La Diététicienne travaille en lien étroit avec le Responsable Restauration pour adapter les menus aux besoins nutritionnels individuels de chaque résident, contribuant à la prévention de la dénutrition, enjeu de santé publique majeur en gériatrie.

Le Self du personnel accueille environ 70 agents par jour.
Des animations et repas à thème y sont régulièrement proposés tout au long de l'année : petits-déjeuners, burgers ou autres formules. Ces évènements ponctuels permettent de renforcer les moments de convivialité entre professionnels.
Cette dynamique s'accompagne d'un engagement affirmé contre le gaspillage alimentaire,avec une baisse de 20% des biodéchets enregistrée sur l'année 2025.



Chiffres clés 2025

14 professionnels

164.840 repas servis

-20% des biodéchets sur 2025



Service Intérieur

8 agents assurent la préparation, l'acheminement et la récupération des chariots repas sur l'ensemble des étages et services, garantissant que chaque résident et patient reçoive ses repas dans les meilleures conditions et dans les délais adaptés à l'organisation des soins.

Leurs missions s'étendent également au transport du linge entre les différentes unités, à la gestion du magasin central ainsi qu'au lavage des véhicules et à l'entretien de certaines parties communes.

Par la diversité de ses missions, le service Intérieur contribue directement à la continuité et à la fiabilité des circuits logistiques de l'établissement, un maillon discret mais déterminant de la qualité de la prise en charge.

11 QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

Chiffres clés 2025

344	7	149
DECLARATIONS D'EVENEMENT INDESIRABLE	RETEX RÉALISÉS	RECUEILS DE LA SATISFACTION PATIENTS/RESIDENTS



En 2025, avec comme perspective la certification HAS de novembre 2026, la cellule qualité et gestion des risques a accompagné les équipes dans leur auto-évaluation dans le cadre des critères impératifs du référentiel de certification HAS V2025. Les premières méthodes d'évaluation de la HAS ont été déployées : patient traceur, traceur ciblé, observations, audit système.

Cette année, la semaine de la sécurité des patients a eu lieu en novembre. Une chambre des erreurs a été animée par les référents en hygiène, l'infirmière hygiéniste et les pharmaciens de l'établissement. Un stand "urgences vitales" a également permis de sensibiliser professionnels et usagers sur les gestes d'urgence.

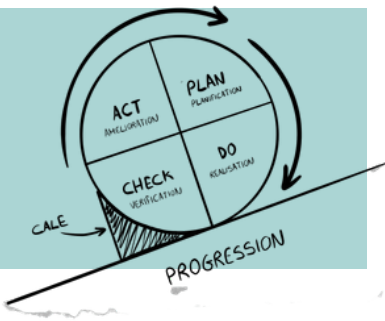
semaine de la sécurité des patients

Chiffres clés 2025

ICSHA	QLS (SMR)	PCD (SMR)	VAG
72%	90%	80%	31%

ICSHA : Indicateur de Consommation des Solutions Hydroalcooliques
QLS : Qualité de la Lettre de Liaison à la sortie
PCD : Prise en charge de la Douleur
VAG : Vaccination antigrippale du personnel hospitalier

L'année 2025 est marquée par la réalisation de différentes évaluations : enquête de satisfaction des patients, des résidents, évaluation des dossiers pour la Résidence du Golf, de l'administration des médicaments (Centre de Gériatrie), audits croisés pour le SMR et l'USLD par le GHT, une enquête sur le tabagisme auprès de l'ensemble des professionnels de la Direction Commune.



Tous ces éléments permettent d'alimenter le Plan d'Actions Qualité Sécurité des Soins.

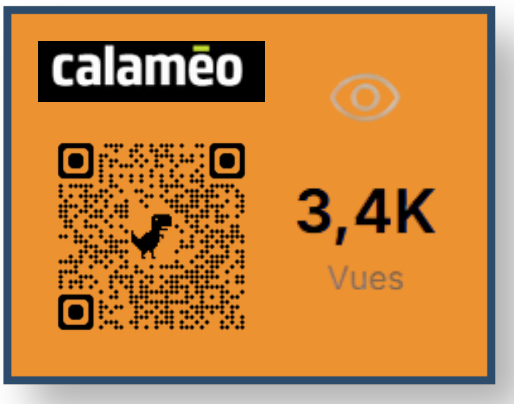
12 COMMUNICATION

Communication interne

Publiée chaque trimestre, la revue Ensemble est la publication de référence de la Direction commune.
Pilotée par le Comité éditorial, elle donne la parole aux équipes et valorise la vie institutionnelle : zoom services, actualités RH, qualité, développement durable, équipes mobiles, animation et vie des résidences.

Accessible en version imprimée et numérique via QR code.

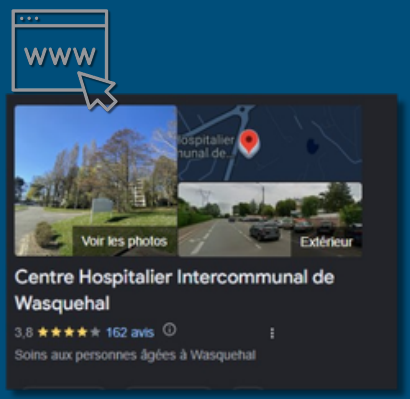






Communication externe

Le site internet www.chi-wasquehal.fr reste le point d'entrée principal pour les usagers et familles, complété par une présence sur les réseaux sociaux institutionnels relayant les temps forts de l'année.





815 abonnés



75 abonnés



290 abonnés

Résidence les Provinces du Nord

Le chantier de construction des provinces des Belles Terres

L'année 2025 a constitué une étape majeure dans l'histoire de la résidence Les Provinces du Nord avec la poursuite concrète du projet de reconstruction de l'établissement.

Après plusieurs années de réflexion, d'études et de préparation, la pose de la première pierre a marqué un moment symbolique fort, en présence de la direction, des élus du territoire, des partenaires institutionnels et des équipes de la résidence. Cet événement a illustré l'engagement collectif en faveur d'un cadre de vie modernisé, adapté aux attentes des résidents d'aujourd'hui et de demain.





A l'été 2025, les travaux ont commencé et devrait durer 18 mois. Plus de 4.000 mètres cubes de bétons ont été coulés pour réaliser les quelques 8.000 m² attendus de la nouvelle résidence.

Finalisation du projet d'établissement

Ce document réaffirme les valeurs portées par la structure et fixe les orientations qui guideront son développement, en tenant compte de l'évolution des besoins des personnes âgées accueillies, tout en renforçant l'ambition d'ouverture de l'établissement sur son territoire, ses partenaires et les familles.

Engagement dans une démarche d'efficience

L'année 2025 a également été marquée par l'engagement de la résidence dans une démarche d'efficience, conduite en cohérence avec les orientations portées par le Centre Hospitalier Intercommunal. Au-delà de l'équilibre économique, cette démarche a pour ambition de préserver la capacité d'investissement de la résidence et de garantir, sur le long terme, une offre d'accompagnement de qualité au bénéfice des résidents, tout en maintenant des conditions de travail adaptées pour les professionnels.

Evénement inspiré d'interville



Un temps fort d'animation pensé comme un moment de convivialité, de coopération et d'ouverture : ce projet a permis de valoriser l'initiative professionnelle de terrain et la capacité des équipes à construire des actions ambitieuses au service des résidents. Préparé en lien avec l'EPDSAE et avec l'appui de partenaires extérieurs, l'événement s'est structuré autour d'épreuves ludiques et adaptées, favorisant la participation, l'esprit d'équipe et la valorisation de chacun. Au-delà de son caractère festif, le "Intervile" a illustré une démarche profondément inclusive, en réunissant des personnes âgées et des personnes en situation de handicap autour d'activités accessibles, stimulantes et fédératrices.

Résidence Paul Cordonnier



L'année 2025 a été marquée à la résidence Paul Cordonnier par une forte dynamique collective portée par les professionnels de l'établissement. Les équipes ont démontré leur capacité d'initiative et leur volonté constante de développer des projets favorisant le bien-être, le lien social et l'ouverture sur l'extérieur pour les résidents.

Parmi les réalisations emblématiques de cette année figure la création d'un potager partagé. Ce projet, pensé et animé avec les résidents, a permis de favoriser les activités intergénérationnelles, le maintien de l'autonomie et la participation active des personnes accueillies à la vie de l'établissement.

Au-delà de sa dimension occupationnelle, cette initiative contribue à renforcer le sentiment d'utilité et d'appartenance des résidents en leur offrant un espace d'expression et de valorisation.

L'engagement citoyen et solidaire de l'établissement s'est également illustré à travers l'organisation d'une course solidaire au mois de novembre au profit de la lutte contre le cancer du sein. Cette action, mobilisant résidents, familles, professionnels et partenaires, a permis de sensibiliser un large public à cette cause de santé publique tout en renforçant les liens entre l'établissement et son environnement local.

L'année 2025 apparaît ainsi comme une année de mobilisation et de construction collective, marquée par la concrétisation de projets porteurs de sens et par la volonté constante d'améliorer la qualité de vie des résidents tout en préparant l'avenir de l'établissement.





14 PARTENARIATS



Cabinet dentaire à la résidence du Golf

L'année 2025 a marqué une étape importante pour la Résidence du Golf avec le lancement d'un projet innovant visant à améliorer l'accès aux soins bucco-dentaires des résidents. Ce projet est né d'un constat partagé par les professionnels de santé : de nombreuses personnes âgées rencontrent des difficultés pour accéder aux soins dentaires en raison de leur perte d'autonomie, des difficultés de transport ou de l'absence d'offre adaptée à leurs besoins spécifiques. Les dépistages réalisés au sein de l'établissement ont d'ailleurs mis en évidence des besoins importants en matière de prise en charge bucco-dentaire.

Afin d'apporter une réponse concrète à cette problématique de santé publique, la direction de l'établissement a engagé un partenariat avec le Dr Cathy FIEVET, chirurgien-dentiste libérale investie de longue date dans l'accompagnement des personnes âgées. Une convention de mise à disposition d'un cabinet dentaire a été élaborée afin de permettre la réalisation de soins directement au sein de la résidence. Cette organisation garantit aux résidents un accès simplifié aux consultations, aux soins conservateurs et aux actions de prévention, tout en respectant leur libre choix et les conditions d'exercice du praticien. La mise en œuvre du projet a nécessité une importante mobilisation des équipes administratives, médicales, techniques et soignantes. L'aménagement d'un espace dédié, la sécurisation des locaux, l'organisation des circuits administratifs, l'adaptation des équipements techniques, ainsi que la mise en conformité réglementaire ont constitué autant d'étapes indispensables à l'ouverture du cabinet. Les travaux d'amélioration de la ventilation, de sécurisation des accès et d'équipement du local ont notamment permis de créer un environnement adapté à l'exercice des soins dentaires.

Dépistage BPCO

En partenariat avec la CPTS de La Marque, un dépistage a été proposé aux professionnels de l'établissement permettant de sensibiliser à la prévention en santé.



CPTS DE LA MARQUE
CROIX | WASQUEHAL | VILLENEUVE D'ASCQ

Service d'aides à domicile

Dans le cadre de la mise en oeuvre d ela réforme des activités à domcilie, l'établissement a signé une convention avec l'ADAR permettant de proposer aux personnes accompagnées des services d'aides et de soins à domicile.

Et à l'ensemble des partenaires de nos établissements

Quotidiennement, l'ensemble des partenaires du Centre Hospitalier renforce l'accompagnement des patients et résidents accueillis. Nous remercions : les Associations AVEC et Les Blouses Roses, l'école Jeannine Manuel, la crèche Rigolo Comme la Vie et l'ensemble des bénévoles présents à nos côtés.

Nous poursuivrons nos collaborations et poursuivrons le développement du réseau de nos partenaires.

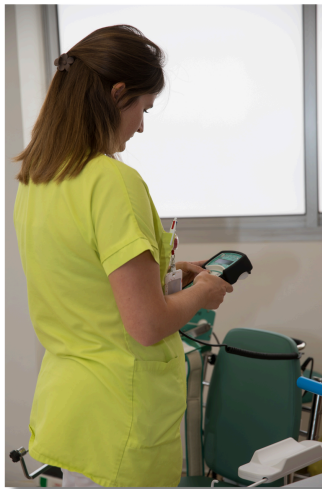
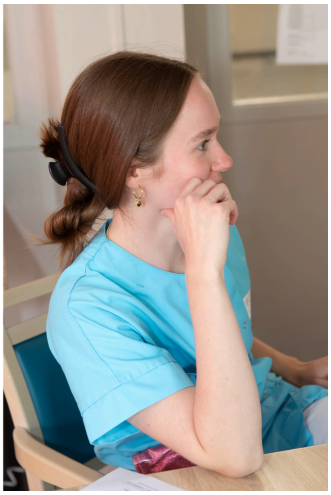
15 REMERCIEMENTS

Merci à tous !







CENTRE HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL DE
Wasquehal

Centre Hospitalier Intercommunal de Wasquehal
2, rue Salvador Allende
59290 WASQUEHAL
03.20.89.65.65
www.chi-wasquehal.fr

SIRET : 265.907.055.000015
Imprimé par le CH Victor Provo Roubaix

Ne pas jeter sur la voie publique